



## Kodeks Profesjonalnego Postępowania dla Konsultantów Laktacyjnych IBCLC

**Obowiązuje od:** 1 listopada 2011 r.

**Zaktualizowano:** wrzesień 2015 r.

**Zastępuje:** Kodeks Etyki dla Konsultantek Laktacyjnych IBCLC z 2004 r.

Międzynarodowa Rada Egzaminująca Konsultantów Laktacyjnych (określona dalej w skrócie: IBLCE® – International Board of Lactation Consultant Examiners) jest instytucją o globalnym zasięgu działania, która poświadcza kwalifikacje osób zaangażowanych profesjonalnie w opiekę nad karmieniem piersią i laktacją.

Międzynarodowa Rada Egzaminująca Konsultantów Laktacyjnych (IBLCE®) została założona w celu ochrony zdrowia, bezpieczeństwa i dobra społeczeństwa poprzez stanowanie uznanych międzynarodowych kryteriów wiedzy w zakresie laktacji i karmienia piersią do sprawdzenia w formie egzaminu IBLCE. Osoby, które pomyślnie przeszły egzamin IBLCE, stają się Międzynarodowymi Certyfikowanymi Konsultantami Laktacyjnymi (w indywidualnym skrócie: IBCLC – International Board Certified Lactation Consultant)).

Kluczową częścią obowiązku Konsultanta Laktacyjnego IBCLC ochrony zdrowia matek i dzieci jest przestrzeganie zasad i celów wyrażonych w Międzynarodowym Kodeksie Marketingu Produktów Mlekozastępczych (*International Code of Marketing of Breast-milk Substitutes*) i w dalszych rezolucjach Światowej Organizacji Zdrowia.

### Preambuła

IBLCE aprobuje szerokie zasady praw człowieka wyrażone w licznych międzynarodowych dokumentach, które potwierdzają, że każda osoba ludzka ma prawo do najwyższych, możliwych do uzyskania standardów zdrowia. Ponadto, IBLCE uważa, że każda matka i każde dziecko mają prawo do karmienia piersią. Wobec tego, IBLCE zachęca Konsultantów Laktacyjnych do podtrzymania wysokich standardów etycznego postępowania, których zarysy są podane w :

- Konwencja Praw Dziecka ONZ - *United Nations Convention on the Rights of the Child*
- Konwencja w sprawie likwidacji wszelkich form dyskryminacji kobiet ONZ - *United Nations Convention on the Elimination of All Forms of Discrimination Against Women* (Article 12)
- Kodeks Współdziałania z Przedsiębiorstwami - *Code for Interactions with Companies* (opracowany przez Radę Towarzystw Medycznych (*Council of Medical Specialty Societies*))

Dla profesjonalnej działalności, która odbywa się zgodnie z najlepiej pojętym interesem wszystkich Konsultantów Laktacyjnych w służbie społeczeństwu, wskazane jest, aby istniał Kodeks

Profesjonalnego Postępowania, który:

- informuje zarówno Konsultantów Laktacyjnych jak i społeczeństwo o podstawowych standardach postępowania, które powinny obowiązywać;
- daje przykłady zaangażowania oczekiwanego od wszystkich posiadaczy uwierzytelnionego tytułu Konsultanta Laktacyjnego IBCLC;
- stanowi dla Konsultantów Laktacyjnych zbiór zasad, na podstawie których wykonują swe istotne obowiązki;
- służy jako podstawa w decyzjach dotyczących przypisywanego niewłaściwego postępowania.

## Definicje i interpretacje

1. Dla celów tego dokumentu, Kodeks Profesjonalnego Postępowania Konsultantów Laktacyjnych IBCLC będzie określany w skrócie jako „KPPKL”.
2. Konsultanci Laktacyjni IBCLC będą działać zgodnie z *Procedurami Dyscyplinarnymi IBCLC*.
3. Dla celów KPPKL, „należyta staranność” odnosi się do zobowiązania Konsultantów Laktacyjnych IBCLC do przestrzegania standardów rozsądnej opieki podczas wykonywania jakichkolwiek procedur, które mogą zaszkodzić innym w sposób możliwy do przewidzenia.
4. Określenie „własność intelektualna” (Zasada 2.5) odnosi się do praw autorskich (które dotyczą drukowanych i elektronicznych dokumentów, rękopisów, fotografii, przeźroczy i ilustracji), zastrzeżonych znaków handlowych, usługowych i certyfikatowych oraz patentów.
5. Wyjątek do stwierdzenia „powstrzyma się od ujawnienia jakiegokolwiek informacji” (Zasada 3.1) oznacza, że Konsultant Laktacyjny IBCLC może ujawnić, w stopniu wymaganym przez okoliczności, taką informację, która:
  - (a) jest w zgodzie z prawem, zarządzeniem sądu lub administracji państwowej, zapisów tegoż KPPKL;
  - (b) ochrania klientkę, w porozumieniu z innymi odpowiednimi osobami lub instytucjami w sytuacji podjęcia odpowiednich działań, gdy Konsultant Laktacyjny wierzy, że jego klientka nie jest zdolna, aby odpowiednio działać w interesie dobra własnego i swojego dziecka, i gdy istnieje ryzyko wystąpienia szkody;
  - (c) jest istotna do wystosowania pozwu lub odpowiedzi na pozew dotyczący Konsultanta Laktacyjnego i klientki, odpowiedzi na zarzut kryminalny lub pozew cywilny przeciwko Konsultantowi Laktacyjnemu IBCLC, a dotyczący postępowania, w którym brała udział jego klientka; lub
  - (d) jest konieczna, aby odpowiedzieć na twierdzenia lub zarzuty w jakichkolwiek postępowaniach dotyczących usług, jakie Konsultant Laktacyjny IBCLC wykonał wobec klientki.
6. Określenie „niewłaściwe wykonanie” obowiązku wynikającego z charakteru pracy zawodowej oznacza czyn lub zaniechanie, które mieszczą się w granicach prawa, ale zostały dokonane w sposób niewłaściwy i niezamierzony. Natomiast, określenie „błędne wykonanie” tegoż obowiązku oznacza błędne działanie lub zaniedbanie, które zostały dokonane ze świadomością złego czynu lub złego zaniechania.

## Zasady Kodeksu Profesjonalnego Postępowania

KPPKL składa się z ośmiu zasad, które zobowiązują każdego Konsultanta Laktacyjnego IBCLC do:

1. dostarczania usług, które chronią, upowszechniają i wspierają karmienie piersią;
2. działania z należyłą starannością;
3. zachowania poufności w sprawach dotyczących klientów;

4. dokładnego i całościowego informowania innych współpracujących osób w zespole ochrony zdrowia;
5. niezależnej oceny i unikania konfliktu interesów;
6. utrzymania osobistej prawości i uczciwości;
7. podtrzymania zawodowych standardów oczekiwanych od Konsultanta Laktacyjnego;
8. dostosowania się do Procedury Etyki i Dyscypliny IBLCE.

Konsultanci Laktacyjni IBCLC są osobiście rozliczani za działania zgodne z KPPKL w celu obrony interesów klientów i uzasadnienia społecznego zawierzenia.

### **Zasada 1. Zapewnij usługi, które chronią, upowszechniają i wspierają karmienie piersią**

Każdy Konsultant Laktacyjny IBCLC będzie:

- 1.1 wypełniał zawodowe zobowiązania przez pracę z matkami, aby zostały spełnione ich cele odnośnie karmienia piersią.
- 1.2 sprawował opiekę w taki sposób, aby można było spełnić indywidualne potrzeby, czyli właściwy pod względem kulturowym i w oparciu o aktualną wiedzę.
- 1.3 dostarczał wyczerpujące i dokładne informacje, aby klientka mogła podjąć odpowiednie decyzje.
- 1.4 przekazywał dokładne, kompletne i obiektywne informacje o produktach komercyjnych (zobacz: Zasada 7.1).
- 1.5 przekazywał informacje bez osobistych uprzedzeń.

### **Zasada 2. Działaj z należytą starannością**

Każdy Konsultant Laktacyjny IBCLC będzie:

- 2.1 działał w granicach wyznaczonych przez zakres praktyki.
- 2.2 współpracował z innymi członkami zespołu opieki zdrowotnej w celu zapewnienia jednolitej i całościowej opieki.
- 2.3 działał w sposób odpowiedzialny i otwarty, poddany ocenie za zawodowe postępowanie.
- 2.4 przestrzegał wszystkich obowiązujących praw, w tym także praw regulujących działalność konsultantów laktacyjnych.
- 2.5 przestrzegał praw dotyczących własności intelektualnej.

### **Zasada 3. Chronić poufność w sprawach klientów**

Każdy Konsultant Laktacyjny IBCLC:

- 3.1 powstrzyma się przed ujawnieniem jakiegokolwiek informacji uzyskanej w relacjach zawodowych, poza przekazaniem informacji innemu członkowi zespołu opieki zdrowotnej lub innym osobom i instytucjom, którym klientka udzieliła na to zgody. Wyjątki od tej zasady zostały opisane powyżej w części „Definicje i interpretacje” KPPKL.

- 3.2 powstrzyma się przed fotografowaniem, nagrywaniem lub filmowaniem (audio i video) matki lub jej dziecka w jakimkolwiek celu, chyba że matka udzieli pisemnej zgody za siebie i za jej dziecko.

#### **Zasada 4. Przekazuj informacje innym członkom zespołu opieki zdrowotnej w sposób dokładny i kompletny**

Każdy Konsultant Laktacyjny IBCLC będzie:

- 4.1 odbierał od klientki zgodę, przed rozpoczęciem konsultacji, na udzielanie klinicznych informacji innym członkom zespołu sprawującego opiekę zdrowotną nad klientką.
- 4.2 informował właściwą osobę lub organ władzy, jeśli wydaje się, że zdrowie lub bezpieczeństwo klientki lub kolegi jest narażone na ryzyko, zgodnie z Zasadą 3.

#### **Zasada 5. Zachowaj niezależny osąd i unikaj konfliktów interesu**

Każdy Konsultant Laktacyjny IBCLC:

- 5.1 ujawni jakikolwiek aktualny lub oczywisty konflikt interesów, uwzględniając finansowe korzyści dotyczące określonych produktów, usług lub udziału w organizacjach, które dostarczają odnośne produkty lub usługi.
- 5.2 będzie upewniał się, że uwarunkowania handlowe nie wpływają na zawodowe opinie.
- 5.3 wycofa się dobrowolnie z praktyki zawodowej, gdyby u niego stwierdzono fizyczną lub umysłową niepełnosprawność, która mogłaby niekorzystnie wpłynąć na klientki.

#### **Zasada 6. Zachowaj osobistą prawość**

Każdy Konsultant Laktacyjny IBCLC:

- 6.1 będzie zachowywał się uczciwie i szlachetnie, jak przystoi pracownikowi ochrony zdrowia.
- 6.2 wycofa się dobrowolnie z praktyki zawodowej w przypadku uniezależnień, które mogą wpływać na praktykę konsultanta laktacyjnego.
- 6.3 Traktować wszystkich klientów sprawiedliwie bez względu na sprawność/niepełnosprawność, tożsamość płciową, orientację seksualną, płeć, pochodzenie etniczne, rasę, kraj pochodzenia, przekonania polityczne, stan cywilny, położenie geograficzne, religię, status społeczno-ekonomiczny, wiek, w ramach prawnych dla odpowiedniego regionu geograficzno-politycznego lub lokalizacji.

#### **Zasada 7. Utrzymuj zawodowe standardy, których oczekuje się od Konsultanta Laktacyjnego**

Każdy Konsultant Laktacyjny IBCLC będzie:

- 7.1 działał w zakresie wyznaczonym przez KPPKL.
- 7.2 podawał wyłącznie rzetelne informacje dla społeczeństwa i kolegów odnośnie swoich usług konsultanta laktacyjnego.
- 7.3 pozwalał na użycie swojego nazwiska i tytułu konsultanta laktacyjnego dla poświadczenia zawodowych czynności innych konsultantów laktacyjnych tylko wtedy, gdy te czynności były wykonane.

- 7.4 używał akronimów „IBCLC” i „RLC” lub tytułów „Międzynarodowy Certyfikowany Konsultant Laktacyjny” i „Rejestrowany Konsultant Laktacyjny” tylko wtedy, gdy certyfikacja jest w okresie ważności, i w sposób, który jest autoryzowany przez władze IBLCE do ich stosowania.

#### **Zasada 8. Przestrzegaj procedur dyscyplinarnych IBLCE**

Każdy Konsultant Laktacyjny IBCLC:

- 8.1 będzie przestrzegał w pełni wymogów i decyzji w toku Procedury Etyki i Dyscypliny IBLCE.
- 8.2 zgodzi się, że naruszenie KPPKL dotyczy każdej sprawy, w której:
- 8.2.1 konsultant laktacyjny został skazany zgodnie z obowiązującym prawem za przestępstwo, w którym istotą jest nieuczciwość, poważne zaniedbanie lub krzywdzące postępowanie podczas wykonywania praktyki doradztwa laktacyjnego.
- 8.2.2 konsultant laktacyjny został poddany karze przez krajowe lub regionalne instytucje państwowe i gdy podstawy tego ukarania są takie same lub znacząco równoważne co do swojej istoty, jak zostały określone w tej Zasadzie.
- 8.2.3 kompetentny sąd, instytucja rejestrowa, instytucja certyfikująca lub władze rządowe ustalą, że konsultant laktacyjny IBCLC popełnił niewłaściwy czyn lub niewłaściwe zaniechanie bezpośrednio związane z praktyką doradztwa laktacyjnego.